



บุษกร ภูแล

3 หนุ่มสามมมอย่างพวกเขา ถูกจัดอยู่ในกลุ่มคนยุคหลังเบบี้บูม หรืออีกนัยหนึ่งเจเนอเรชันเอ็กซ์ โด่ดากับที่วีรดาตาเคยรู้จักกับเพจเจอร์เคยเห็นมือถืออันเนื่องขนาดเท่ากระดิกนิ้ววันนี้ พวกเขาแซดปีปีกันแล้ว

ผศ.เชิญโชค ศรีขวัญ ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจกรรมพิเศษมหาวิทยาลัยมหิดล วัย 42 เล่าว่า เริ่มต้นการใช้โดยไม่ได้เต็มใจเพราะคิดว่ามีโทษเยอะแต่พอเข้าไปศึกษาเริ่มติดใจหลังจากเดิมที่มีความคิดต่อต้านมานานกว่า 5 ปีสั่งคมออนไลน์ขยายตัวอย่างรวดเร็วจึงตัดสินใจเข้ามาในเครือข่ายสังคมออนไลน์เริ่มต้นจากเขียนบล็อกช่วยมาเล่นเฟซบุ๊ก ก่อนที่เกิดเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมืองซึ่งพบว่า มันมีด้านดีและไม่ดี

การเข้ามาในโซเชียลเน็ตเวิร์คของผศ.เชิญโชคมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารองค์กรนักศึกษาที่ทำงานร่วมกันและแชร์ความรู้ร่วมกันทางออนไลน์เขาจึงแสดงตัวตนที่ชัดเจนแตกต่างจากวัยรุ่นยุคนี้

ผศ.ดร.รวิน ระวิวงศ์ คณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหิดล วัย 42 มองว่า โซเชียลเน็ตเวิร์ค มีมานานแล้ว ตั้งแต่ อีเมล การตั้งกระทู้ในพันทิป โดยรูปแบบเป็นการรวมกลุ่มทางสังคม ซึ่งแต่ละห้องจะมีขาใหญ่ มาเขียนประจำห้องเสมือนสังคมๆ หนึ่ง ซึ่งแตกต่างจากอดีตที่ปัจจุบันทุกคนนิยมแสดงตัวตนในโซเชียลเน็ตเวิร์คมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นในเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์จากเดิมนิยมซ่อนตัวตนในการแสดงความคิดเห็นหรือไปป่วนในชุมชนเสมือนจริง

มองว่า มันเป็นเครื่องมือในการสื่อสารบุคคลทั่วไปแต่ในฐานะผู้บริหาร มองว่า เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ต้องมีความชัดเจน ถูกต้องเพราะ

Gen X

เพจเจอร์และโนเกียกระดิกนิ้ว

บางกรณีข้อมูลอาจถูกบิดเบือนหรือได้รับข้อมูลที่ไม่น่าเชื่อถือโดยตรงนี่ถือเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสร้างความเข้าใจกับคนทำงานร่วมกัน

ขณะเดียวกันก็สามารถสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ร่วมงานได้รู้จักตัวตน ช่วยทำให้เกิดความเชื่อถือและความไว้วางใจ เพราะรู้สึกคุ้นเคยกันมากขึ้นสามารถโชว์ความเป็นตัวตนให้ผู้ที่อยู่ในเครือข่ายเห็นมากขึ้นในอีกมุมหนึ่งของเรา เช่น ทำกับข้าว เล่นกีฬา

"นั่นหมายความว่าความเป็นส่วนตัวของคุณและคนในครอบครัวจะหายไป ฉะนั้นวิธีที่ดีควรแยกเอาเคาน์ทำงาน กับส่วนตัวออกจากกัน"

จากประสบการณ์ คณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ ยอมรับว่า รู้สึกลำบากใจเวลาที่มีผู้บริหารระดับสูงมาขอแอดหรือเพื่อนร่วมงาน ลูกศิษย์ ซึ่งถ้าไม่รับคงจะไม่ดีแต่มันสร้างความลำบากใจเหมือนกันว่าถูกติดตามความเคลื่อนไหวเหมือนบุคคลสาธารณะ ขณะเดียวกันเขาเตือนว่าถ้าใช้เอาเคาน์ทขององค์กรยิ่งต้องใช้ดุลพินิจ วิจารณ์ญาณเพิ่มขึ้นเพราะถือเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่สังกัดต้องระมัดระวังในการใช้เป็นพิเศษ

อีกตัวอย่างเจเนอเรชัน**พ.ศ.ศักดิ์ อาจองค์ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสื่อสารองค์กร คณะแพทยศาสตร์ ร.พ.รามาธิบดี** วัย 41 เล่าว่า เริ่มเข้าไปในโซเชียลเน็ตเวิร์คตามลูกศิษย์ จากไฮไฟร์ จากนั้นก็เขียนบทความตามเว็บบล็อก ซึ่งมีแฟนคลับตามอ่านตามความสนใจเพราะเขียนไว้หลากหลายมีทั้งเรื่องสุขภาพ หลักสถิติ เนื่องจากมีหลายแอดเคาน์ต

"ความรู้สึกเวลาที่โพสต์ หรือ ทวิตต์ไปแล้วมีคนตอบกลับมารู้สึกเหมือนมีตัวตนในสังคมออนไลน์ ซึ่งต่างจากสังคมตามปกติแต่ยอมรับว่า กว่าที่โดดเข้าสื่อใหม่ กังวลถึงผลเสียที่เกิดขึ้นมากเพราะเป็นคนในยุค BBC (Born Between Computer) จึงคิดมากกว่าเด็กยุคนี้ แต่สิ่งที่พึงระวังในโลกออนไลน์ก็คือ การโกหก อชารกรรม การสูญเสียการปฏิบัติสัมพันธ์กับผู้อื่นในสังคมปกติ ข้อมูลส่วนตัวที่นำไปเผยแพร่ การใช้เวลามากเกินไป และประเด็นการแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่ละเอียดอ่อน เช่น การเมือง ศาสนา อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งขึ้นได้"