

HOW TO CLAIM ONLINE With My Allianz

STEP 1 ขั้นตอนติดตั้ง

App Store



Google Play



Scan QR Code
พร้อม Register เพื่อ
ใช้งาน **my allianz**



กด “สมัครใช้งาน”

STEP 2 ขั้นตอนการสมัครใช้งาน My Allianz

1. หลังจากเปิดแอป My Allianz เลือก “สมัครใช้งาน”
2. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
3. ใส่รหัส OTP และ ตั้งค่า Password
4. ตั้งรหัส Pin เพื่อใช้งาน ในครั้งถัดไป

STEP 3 ขั้นตอนการเคลมออนไลน์

ระบุวันที่รักษา พร้อมระบุยอดที่ต้องการเรียกร้องสินไหม
ถ่ายรูปใบเสร็จและใบรับรองแพทย์ให้ชัดเจน **กด เคลมออนไลน์**

เลือกเคลมออนไลน์

เลือกยอมรับเงื่อนไข **กดตกลง**

กรอกข้อมูล และถ่ายรูป
ใบเสร็จ ใบรับรองแพทย์
และ “กดเคลมออนไลน์”

ตรวจสอบสถานะ และรอรับ
เงินโอนเข้าบัญชี ภายใน 7 วัน

เงื่อนไขการใช้บริการเรียกร้องค่าสินไหมผ่านช่องทาง ออนไลน์

การเรียกร้องค่าสินไหมผ่านช่องทางออนไลน์ในแต่ละประเภท มีดังต่อไปนี้

1. **กรณีผู้ป่วยนอก** สามารถใช้ช่องทางออนไลน์ได้ 20 ครั้งต่อปี
และในการเรียกร้องแต่ละครั้งค่ารักษาพยาบาลไม่เกิน 5,000 บาทต่อครั้ง
2. **กรณีผู้ป่วยใน** สามารถใช้ช่องทางออนไลน์ได้ 2 ครั้งต่อปี
และในการเรียกร้องแต่ละครั้งค่ารักษาพยาบาลต่อเตียงไม่เกิน 20,000 บาทต่อครั้ง
3. **กรณีชดเชยรายได้** จากอุบัติเหตุ หรือ ค่ารักษาพยาบาลรายวันไม่จำกัดจำนวนครั้ง

หมายเหตุ

- ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่ได้มีการถ่ายรูปประกอบการเรียกร้องสินไหมผ่านช่องทางนี้
ถือเป็นเอกสารสำคัญประกอบการเรียกร้องสินไหมตามที่ได้ระบุในสัญญาประกันชีวิต
บริษัทฯ ขอต้นฉบับขอเอกสารดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหม อย่างไรก็ตาม
หากท่านไม่สามารถนำส่งเอกสารดังกล่าวได้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการทบทวนการพิจารณา
สินไหมในครั้งนั้นๆ
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการใช้บริการเรียกร้องค่าสินไหมผ่านช่องทางออนไลน์
โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

* ข้อมูลในเอกสารนี้เป็นเพียงข้อมูลเพื่อประกอบการขายเท่านั้นผู้เอาประกันภัยควรศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม

เรื่องความคุ้มครอง ข้อจำกัด เงื่อนไข ข้อยกเว้น และผลประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันของบริษัทท่าน*

