

4.3.1.2 การรับผู้ปฏิบัติงานใหม่ (สายสนับสนุน)

ชื่อกระบวนการ

Process ID Process Title

ผู้กำกับดูแล	หน่วยการเจ้าหน้าที่
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ
หน่วย / งาน	งานบริหารและธุรการ

**ข้อกำหนด** ประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคคล การบรรจุและแต่งตั้ง และการทดลองปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย

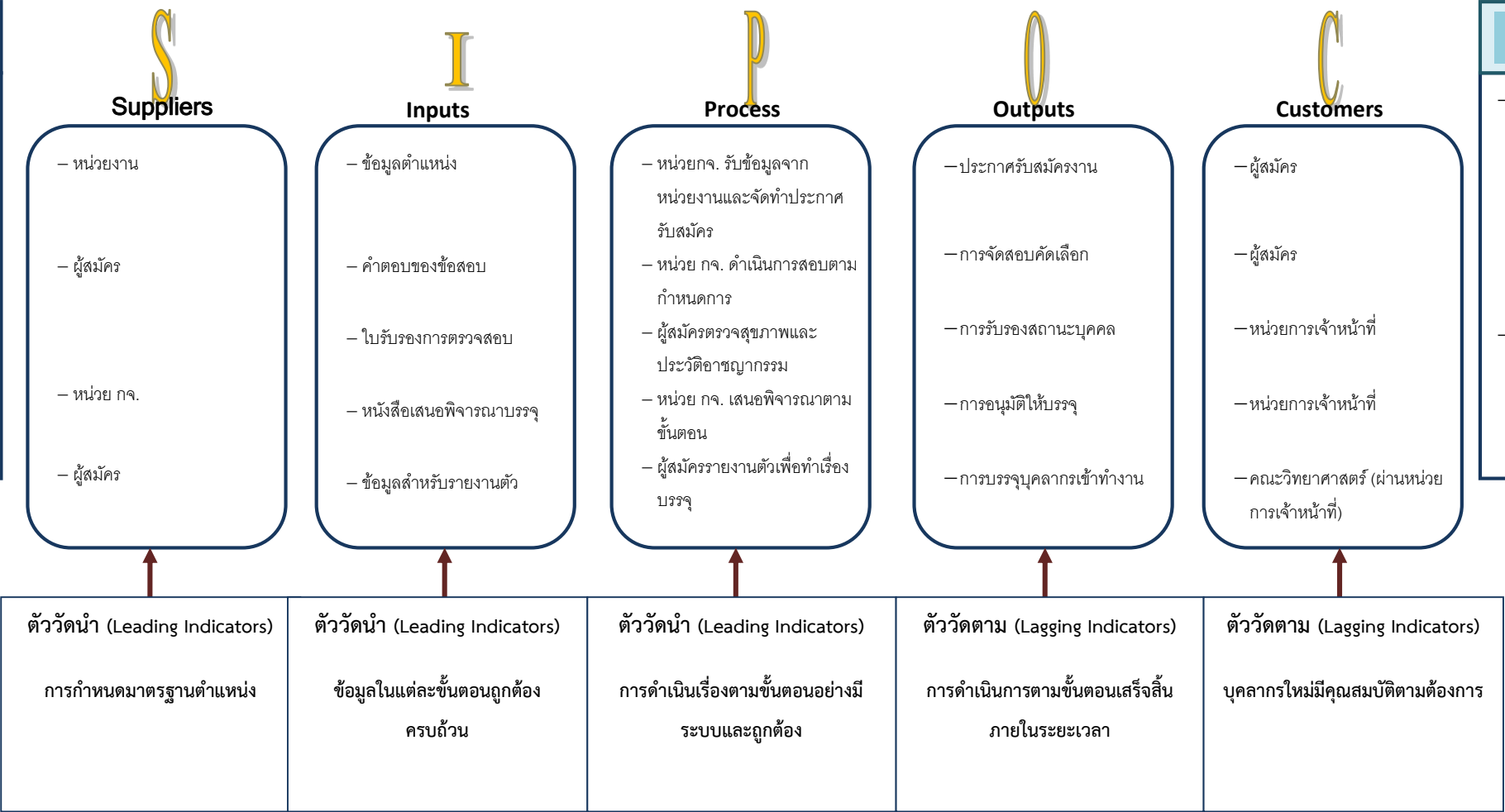
**ความต่อเนื่อง** เพิ่มข้อมูลบุคลากร, ฐานข้อมูลบุคลากร, ระบบ ERP, ระบบ e-Recruitment

ข้อกำหนดของกระบวนการ/Service Level Agreement (SLA)

การบริหารความต่อเนื่อง (BCM)

- Risks**
- การแจ้งข่าวและประชาสัมพันธ์ อาจไม่ทั่วถึง
  - Human Error
  - บุคลากรอาจลาออกหากมีปัจจัยอื่นๆเข้ามา

การบริหารจัดการ  
ความเสี่ยง/ความ  
กังวลผลกระทบ  
เชิงลบกับสังคม



- KM**
- เว็บไซต์รวบรวมเอกสารที่จำเป็นในการดำเนินการสรรหา
  - สื่อสรุปขั้นตอนในการสรรหาและคัดเลือก

การจัดการ  
ความรู้

**ปรับปรุง** การเก็บรักษาข้อมูล, ความสะดวกในการค้นหา ปรับปรุง และแก้ไขข้อมูลบุคลากร, การคัดเลือกบุคลากรด้วยวิธีการที่ทันสมัยมากขึ้น

การทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ

**นวัตกรรม** ฐานข้อมูลบุคลากร, ระบบ ERP, วิธีการจัดสอบ Online

นวัตกรรม

Version 2.0  
Created : 22 ก.ค. 2564  
Last Updated : 22 ก.ค. 2564