

P4.3.2.1

การพัฒนาผู้ปฏิบัติงาน

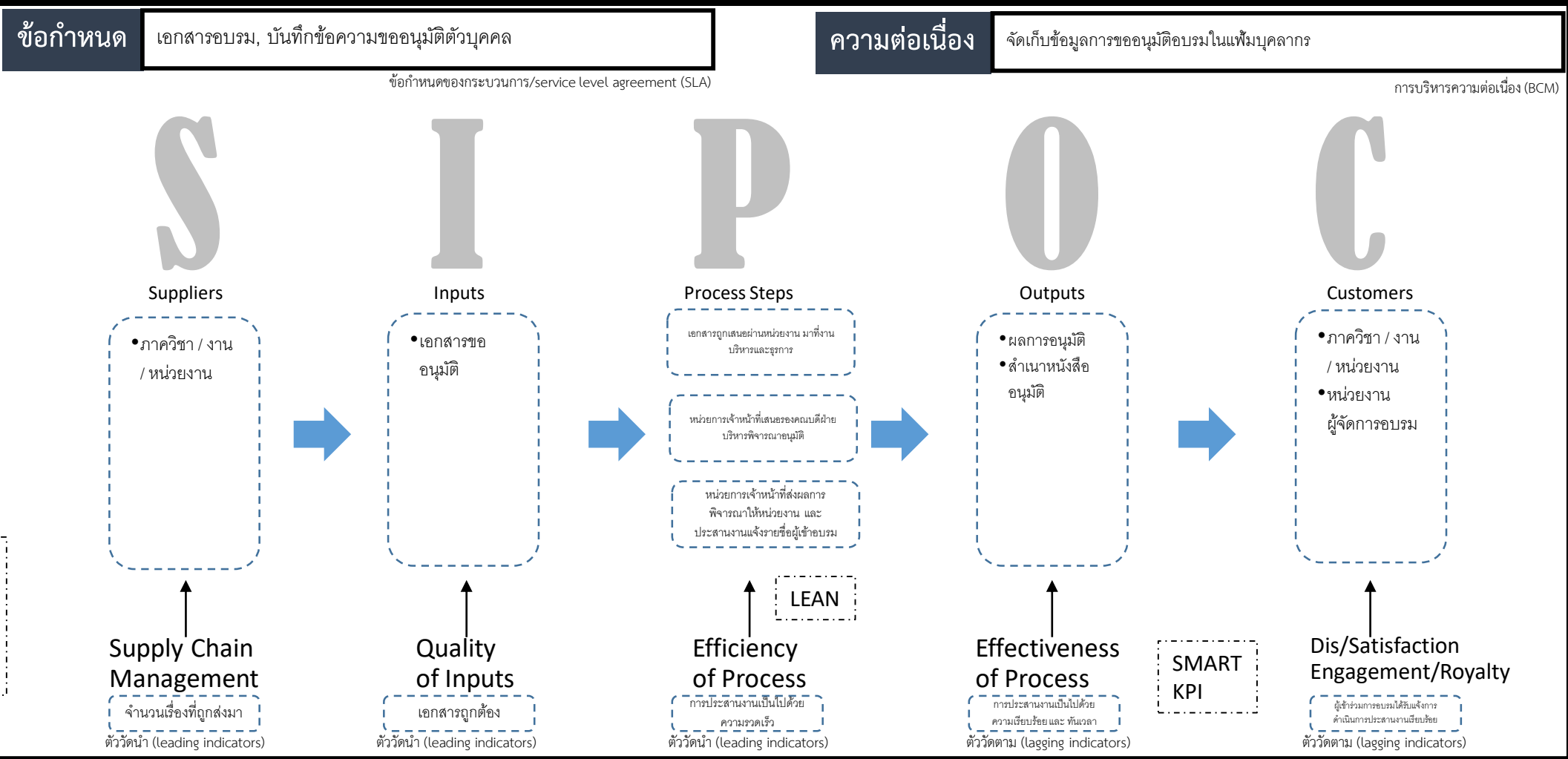
(กรณีไปอบรมภายนอกโดยหน่วยงานเจ้าหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน)

ชื่อกระบวนการ

Process ID

Process Title

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผู้บริหาร
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ หนง.
หน่วย/งาน	หน่วยการเจ้าหน้าที่ งาน/หน่วย



ปรับปรุง การแจ้งผู้ปฏิบัติงานเมื่อมีการจัดอบรมภายนอกที่ทางหน่วยงานรับหน้าที่ประสานงาน

นวัตกรรม การนำเทคโนโลยีมาช่วยในการประชาสัมพันธ์โครงการอบรม

การทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ

นวัตกรรม

Version:

ว/ด/ป

P4.3.2.2

การพัฒนาผู้ปฏิบัติงาน

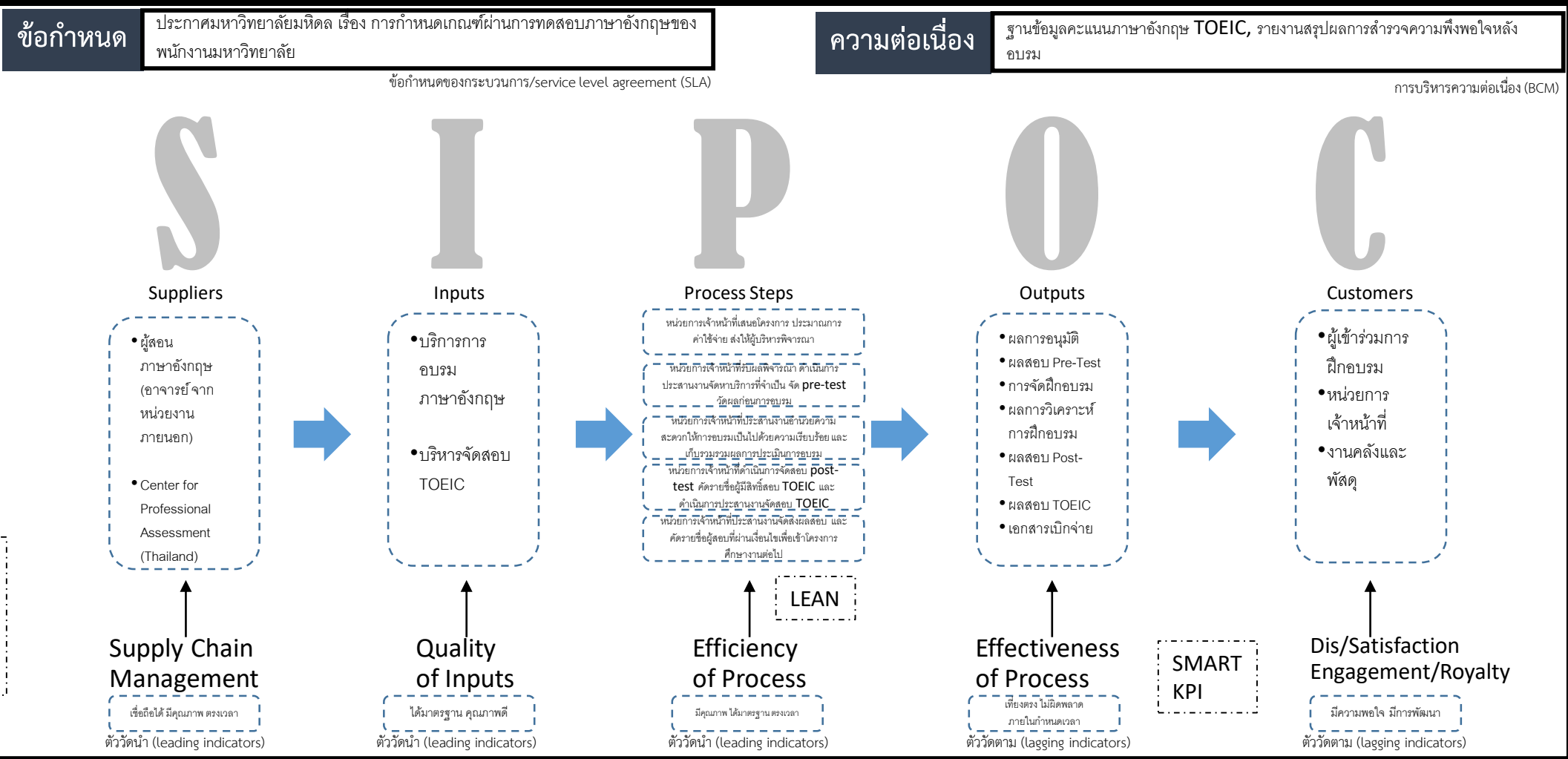
(กรณีจัดการอบรม TOEIC)

ชื่อกระบวนการ

Process ID

Process Title

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผู้บริหาร
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ หนง.
หน่วย/งาน	หน่วยงานในสังกัดงานบริหารฯ งาน/หน่วย



Risks

- Human error
- ความทั่วถึงของการประชาสัมพันธ์การอบรม
- การพยายามโกงข้อสอบ

การบริหารจัดการความเสี่ยง/ความกังวลผลกระทบเชิงลบกับสังคม

Systematic?

- Definable
- Repeatable
- Measurable
- Predictable

KM

- บทเรียน ภาษาอังกฤษออนไลน์
- แบบทดสอบ ภาษาอังกฤษออนไลน์

การจัดการความรู้



การทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ

นวัตกรรม

Version:

ว/ด/ป

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผู้บริหาร
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ หนง.
หน่วย/งาน	หน่วยงานในสังกัดงานบริหารฯ งาน/หน่วย

Risks

- ผู้ปฏิบัติงาน
ลงชื่อเข้า
อบรมแต่ไม่
มาเข้าอบรม
- เหตุสุดวิสัย
ในการอบรม
เช่น ไฟฟ้าดับ

การบริหารจัดการ
ความเสี่ยง/ความ
กังวลผลกระทบเชิง
ลบกับสังคม

Systematic?

- Definable
- Repeatable
- Measurable
- Predictable

KM

- การเขียนเอกสาร
ประชาสัมพันธ์
โครงการอบรม
(ทั้งสำเนา
กระดาษและ
อิเล็กทรอนิกส์)

การจัดการความรู้

