

P4.1.2

# การจองห้องประชุม

Process ID

Process Title

ชื่อกระบวนการ

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผู้บริหาร
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ หนง.
หน่วย/งาน	หน่วยสารบรรณ งาน/หน่วย

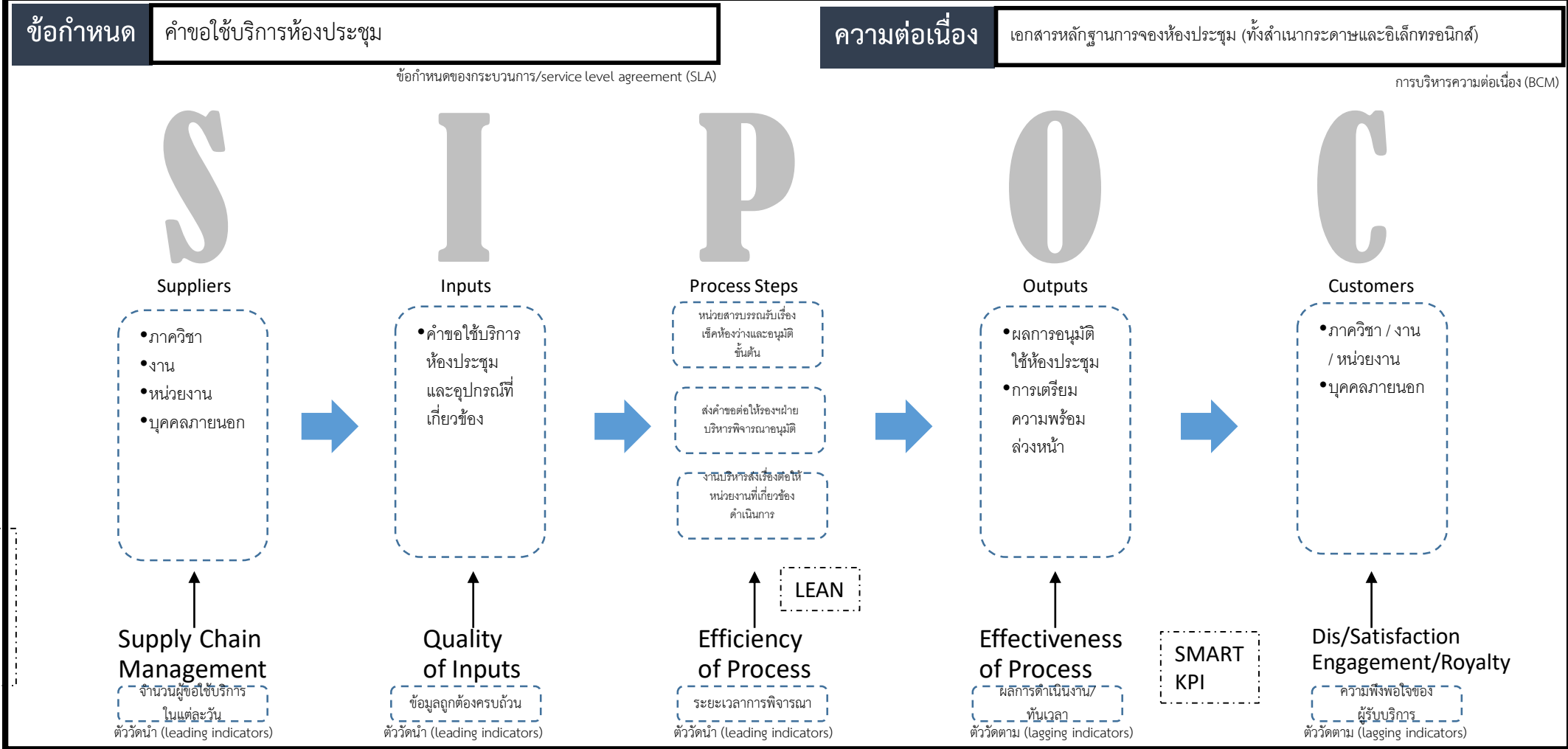
**ข้อกำหนด** คำขอใช้บริการห้องประชุม  
ข้อกำหนดของกระบวนการ/service level agreement (SLA)

**ความต่อเนื่อง** เอกสารหลักฐานการจองห้องประชุม (ทั้งสำเนากระดาษและอิเล็กทรอนิกส์)  
การบริหารความต่อเนื่อง (BCM)

- Risks**
- Human Error
  - System Error
  - Internet down

การบริหารจัดการความเสี่ยง/ความกังวลผลกระทบต่อเชิงลบกับสังคม

- Systematic?**
- Definable
  - Repeatable
  - Measurable
  - Predictable



- KM**
- คู่มือการใช้ระบบ
  - ฯลฯ
- การจัดการความรู้

**ปรับปรุง** ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงาน → **นวัตกรรม** นำระบบเข้ามาช่วยจัดการระบบการจองและการดำเนินงาน

การทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ

นวัตกรรม

Version: .....  
ว/ด/ป