

P8.1

# การดูแลรักษาอาคาร สิ่งสาธารณูปโภคและบริเวณ

Process ID

Process Title

ชื่อกระบวนการ

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผู้บริหาร
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ หนง.
หน่วย/งาน	หน่วยบริหารอาคารและสิ่งแวดล้อม งาน/หน่วย

## ข้อกำหนด

พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน  
ประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อม  
ประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง มาตรการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยมหิดล

ข้อกำหนดของกระบวนการ/service level agreement (SLA)

## ความต่อเนื่อง

เอกสารการจัดหาบริการ, ข้อมูลการจ้างบริการที่ผ่านมา

การบริหารความต่อเนื่อง (BCM)

## Risks

การบริหารจัดการ  
ความเสี่ยง/ความ  
กังวลผลกระทบเชิง  
ลบกับสังคม

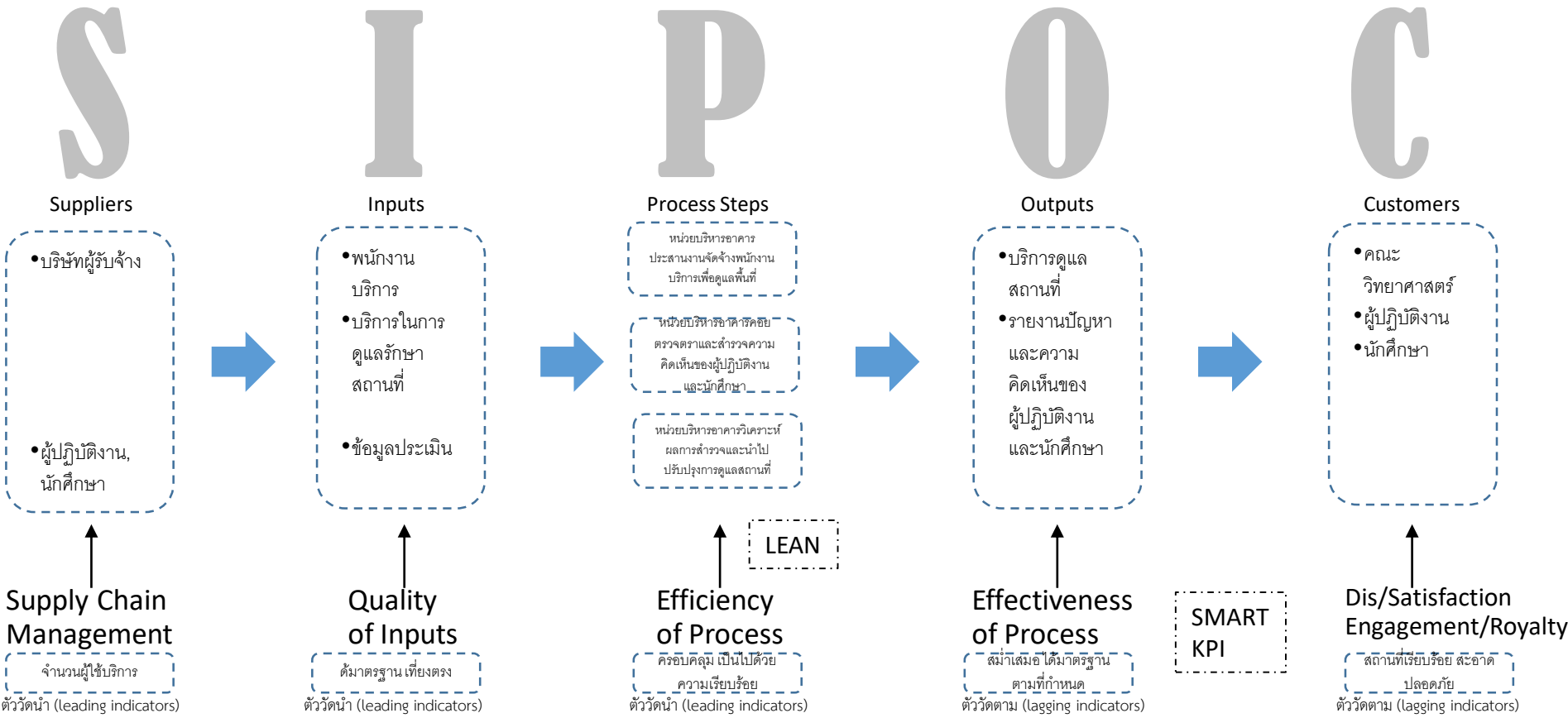
## Systematic?

- Definable
- Repeatable
- Measurable
- Predictable

## KM

- สื่อ  
ประชาสัมพันธ์  
และขอความ  
ร่วมมือ
- การอบรม  
หัวข้อเฉพาะ

การจัดการความรู้



## ปรับปรุง

การสำรวจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการรักษาสถานที่

## นวัตกรรม

การปรับปรุงและพัฒนาเจ้าหน้าที่และพนักงานดูแลสถานที่ที่เข้าจ้าง

การทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ

นวัตกรรม

Version: .....

ว/ด/ป

P8.2

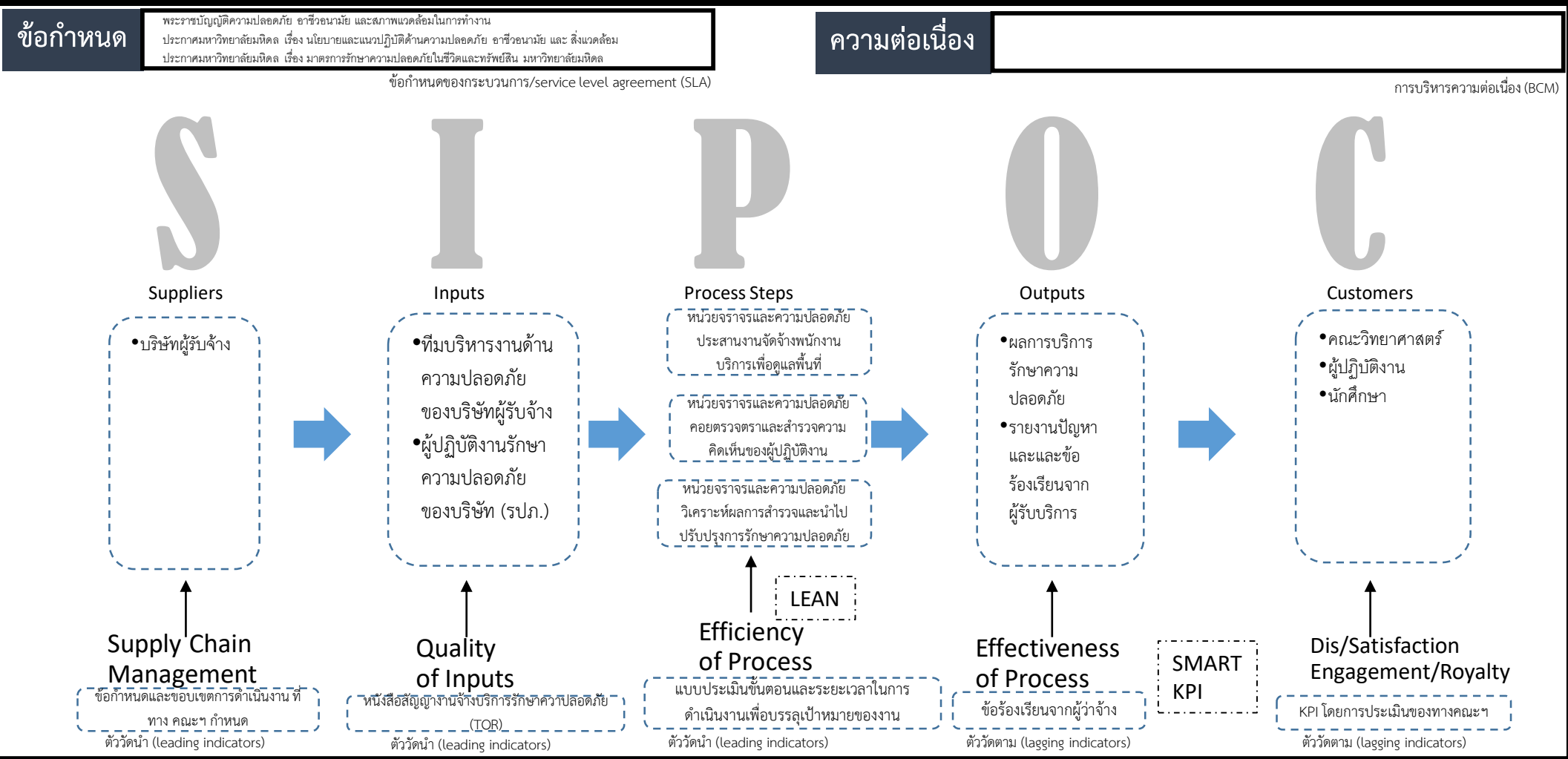
# การจัดการด้านความปลอดภัย

Process ID

Process Title

ชื่อกระบวนการ

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผู้บริหาร
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ หนง.
หน่วย/งาน	หน่วยจรรยาและความปลอดภัย, งาน/หน่วย



## Risks

- การหายไปจากจุดปฏิบัติงาน ในช่วงกะทำงาน
- การละเลยหน้าที่ ในช่วงปฏิบัติงาน
- การให้คำแนะนำ สำหรับผู้มาติดต่อ ไม่ถูกต้องตามระเบียบ ประกาศหรือคำสั่งของคณะฯ

การบริหารจัดการ ความเสี่ยง/ความกังวลผลกระทบเชิงลบกับสังคม

## Systematic?

- Definable
- Repeatable
- Measurable
- Predictable

## KM

จัดทำคู่มือระบบการบริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัยอย่างครบวงจร โดยพัฒนาจากผลการประเมิน KPI เพื่อนำไปสู่การติดตามการปฏิบัติของผู้รับจ้าง โดยการตรวจสอบจากผู้ว่าจ้าง

การจัดการความรู้

**ปรับปรุง** ระบบติดตามการปฏิบัติของผู้รับจ้างโดยการตรวจสอบจากผู้ว่าจ้าง

**นวัตกรรม**

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบการปฏิบัติ โดยจัดทำเป็น Application ที่สามารถตรวจสอบการทำงานผ่านกล้องวงจรปิด และจัดการได้อย่างรวดเร็ว

การทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ

นวัตกรรม

Version: .....

ว/ด/ป

P8.3

# การจัดการด้านความสะอาดและสุขอนามัย

Process ID

Process Title

ชื่อกระบวนการ

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผู้บริหาร
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ หนง.
หน่วย/งาน	หน่วยบริหารอาคารและสิ่งแวดล้อม งาน/หน่วย

**ข้อกำหนด** พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน  
ประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อม  
ประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง มาตรการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมหาวิทยาลัยมหิดล

ข้อกำหนดของกระบวนการ/service level agreement (SLA)

**ความต่อเนื่อง** การบริหารความต่อเนื่อง (BCM)

**Risks**

- การไม่ปฏิบัติตามกฎ/ระเบียบ
- การให้บริการผิดพลาดของพนักงานที่บริษัทจ้างส่งมา

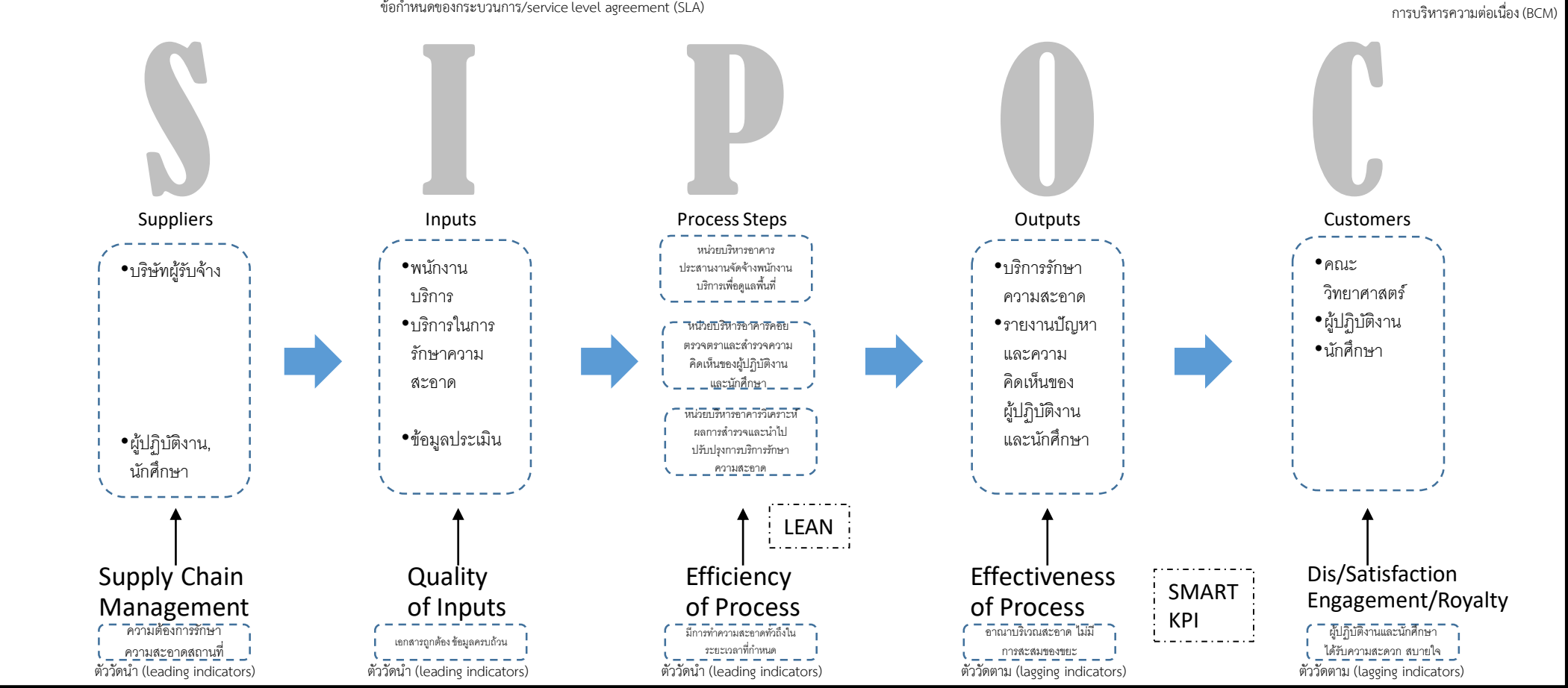
การบริหารจัดการความเสี่ยง/ความกังวลผลกระทบเชิงลบกับสังคม

- Systematic?**
- Definable
  - Repeatable
  - Measurable
  - Predictable

**KM**

- สื่อประชาสัมพันธ์ส่งเสริมจิตสำนึก
- หน้าเว็บไซต์ Green

การจัดการความรู้



**ปรับปรุง** การส่งเสริมจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา  
การให้บริการและการดูแลรักษาสถานที่

**นวัตกรรม :** MUSC Green website  
การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา, หน้าเว็บไซต์ร้องเรียน

การทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการ

นวัตกรรม

Version: .....

ว/ด/ป

**P8.4.1**      **การจัดการขยะ**

Process ID      Process Title      ชื่อกระบวนการ

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผู้บริหาร
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ หนง.
หน่วย/งาน	หน่วยบริหารอาคารและสิ่งแวดล้อม งาน/หน่วย

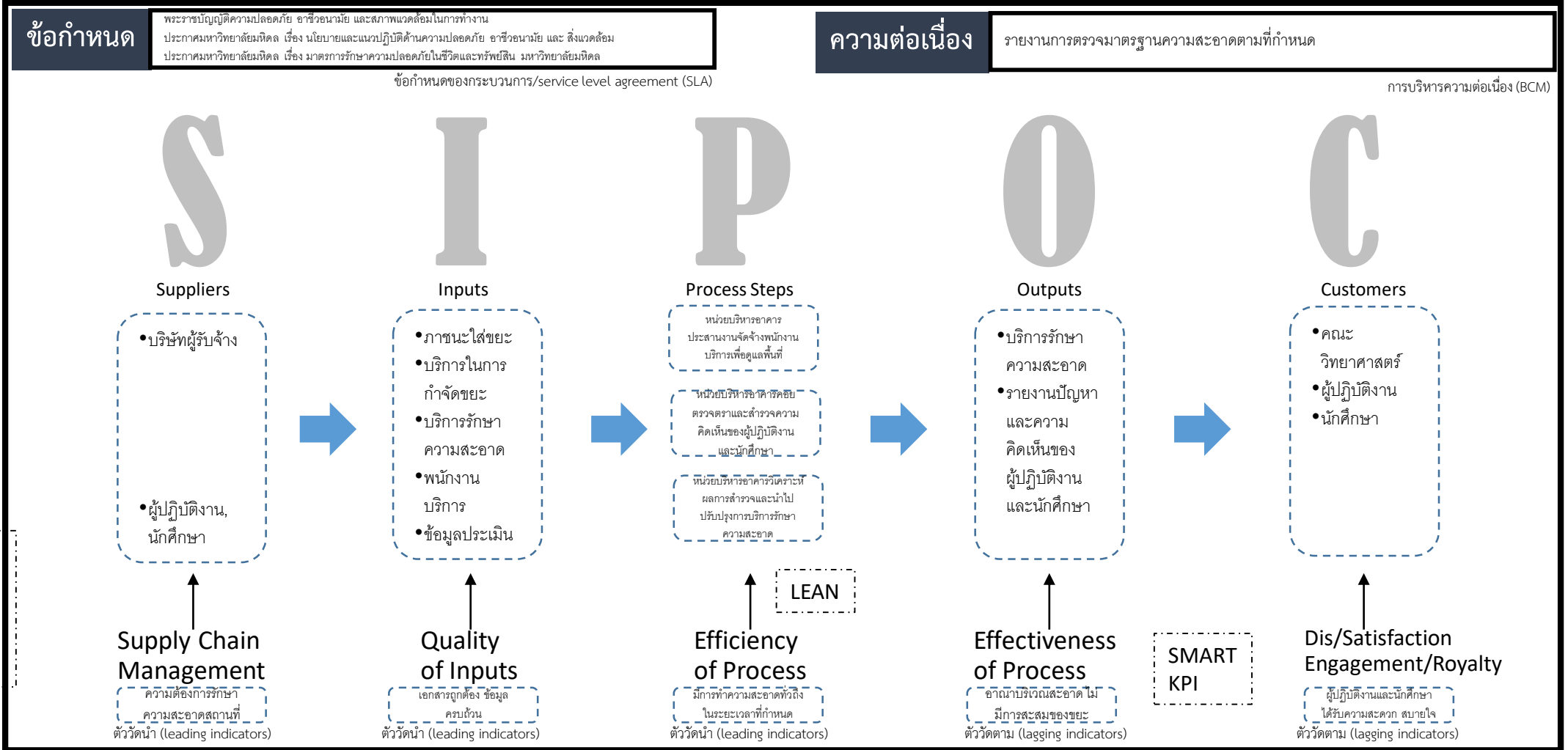
**Risks**

- ความถี่ของเจ้าหน้าที่เก็บขยะทั่วไปในคณะฯ
- งดรับขยะทั่วไปชั่วคราว

การบริหารจัดการความเสี่ยง/ความกังวลผลกระทบเชิงลบกับสังคม

**Systematic?**

- Definable
- Repeatable
- Measurable
- Predictable



**KM**

- ตั้งขยะแยกประเภท
- สื่อประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมจิตสำนึก
- หน้าเว็บไซต์ Green

การจัดการความรู้

**ปรับปรุง**      การส่งเสริมจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา      การให้บริการและการดูแลรักษาสถานที่      **นวัตกรรม**      MUSC Green website      การสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา, หน้าเว็บไซต์เรื่องเรียน

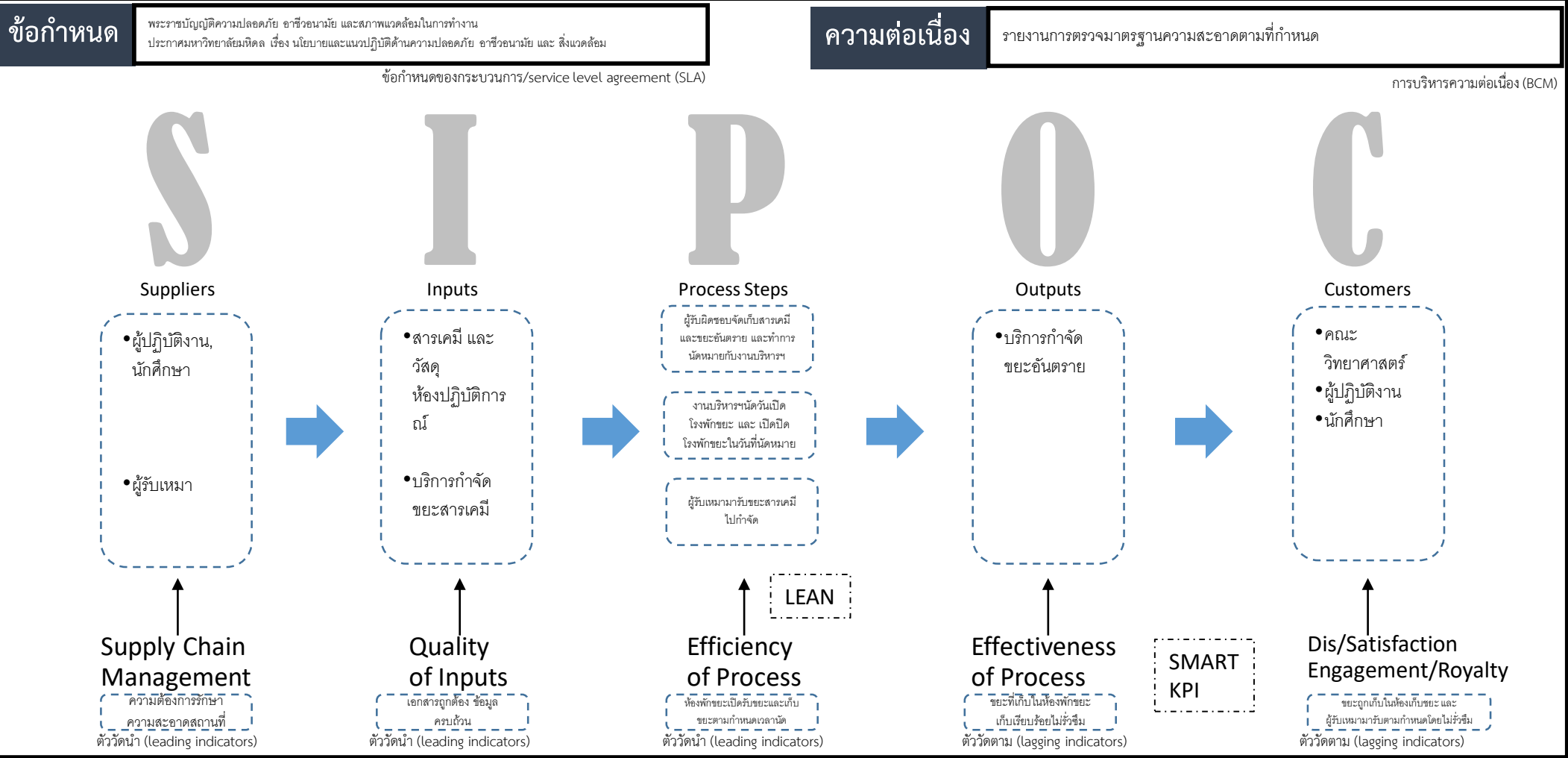
P8.4.2

# การจัดการของเสียอันตราย

Process ID      Process Title

ชื่อกระบวนการ

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผู้บริหาร
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ หนง.
หน่วย/งาน	หน่วยบริหารอาคารและสิ่งแวดล้อม งาน/หน่วย



**Risks**

- การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดการขยะอันตราย

การบริหารจัดการความเสี่ยง/ความกังวลผลกระทบเชิงลบกับสังคม

**Systematic?**

- Definable
- Repeatable
- Measurable
- Predictable

**KM**

- ขั้นตอนจัดการขยะอันตรายใน MUSC Green

การจัดการความรู้

**ปรับปรุง**

การส่งเสริมจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา การให้บริการและดูแลรักษาสถานที่

**นวัตกรรม**

MUSC Green website