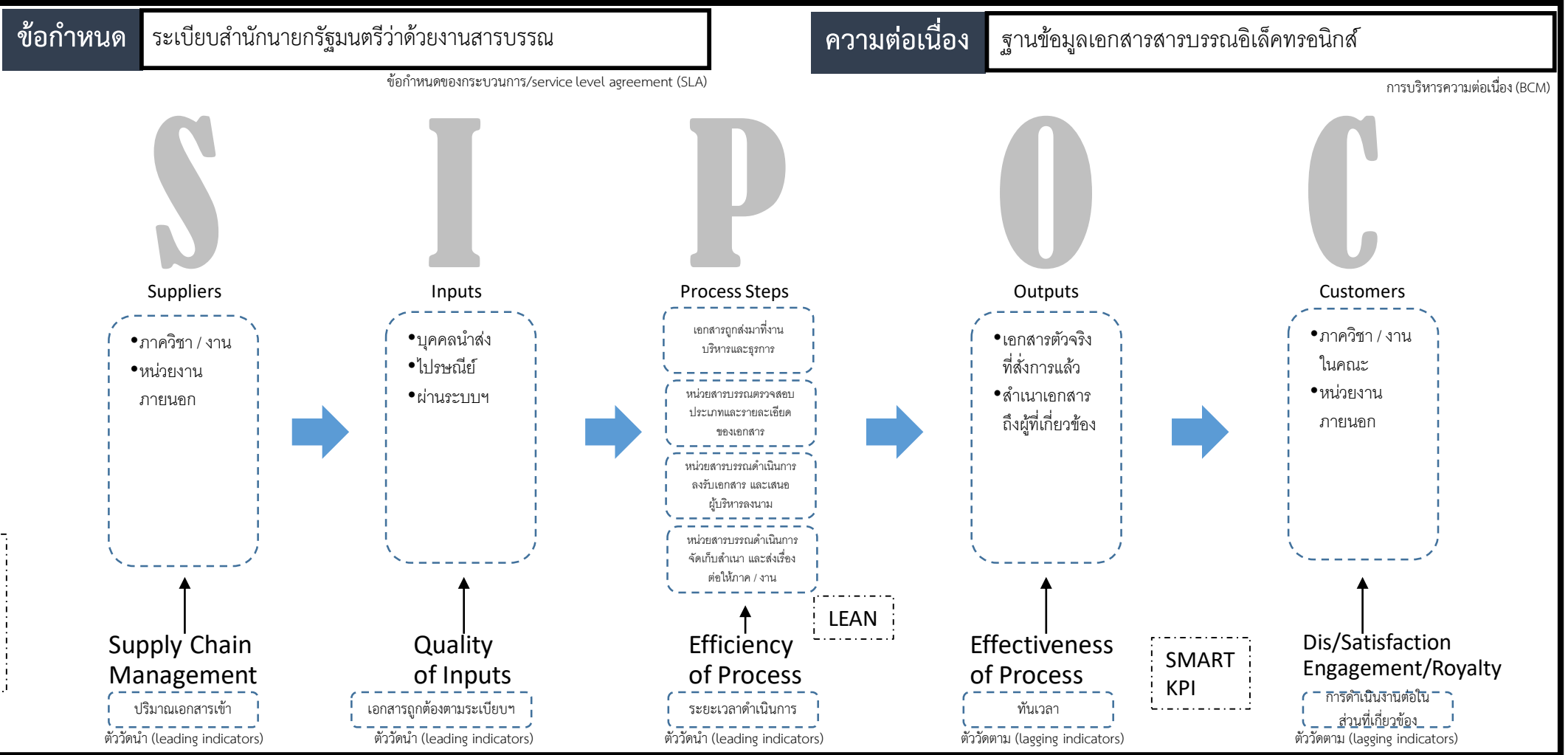


P4.1.1 **งานสารบรรณ**

Process ID Process Title ชื่อกระบวนการ

ผู้กำกับดูแล	รองคณบดีฝ่ายบริหาร ผู้บริหาร
ผู้ควบคุมงาน	หัวหน้างานบริหารและธุรการ หนง.
หน่วย/งาน	หน่วยสารบรรณ งาน/หน่วย



Risks

- Human Error
- System Error
- Internet down

การบริหารจัดการความเสี่ยง/ความกังวลผลกระทบต่อระบบ

Systematic?

- Definable
- Repeatable
- Measurable
- Predictable

KM

- คู่มือการใช้ระบบ
- การอบรมเขียนหนังสือราชการ
- ฯลฯ

การจัดการความรู้

ปรับปรุง ระบบการบริหารจัดการเอกสารภายในคณะฯ **นวัตกรรม** นำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ MUSIS เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการ