

จากการส่งแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2562 ไปยังนักศึกษาระดับปริญญาตรี 1,777 คน และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญาโท 370 คน หลักสูตรปริญญาเอก 533 คน รวมจำนวน 2,680 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 94 คน คิดเป็นร้อยละ 3.51 และได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมินเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดแต่ละกลุ่ม

ประเภท	จำนวนนักศึกษาทั้งหมด (คน)	จำนวนที่ตอบ	ร้อยละ (เทียบจากจำนวนนักศึกษา)
นักศึกษาปริญญาตรี	1,777	63	3.55
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา			
- นักศึกษาปริญญาโท	370	15	4.05
- นักศึกษาปริญญาเอก	533	12	2.25
ระบุ	-	4	-
รวม	2,680	94	3.51

เก็บข้อมูลส่วนนี้ที่ 27 ม.ค - 19 มิ.ย 2563

ตารางที่ 2 จำนวน (ร้อยละ) และค่าเฉลี่ยแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ (n=94)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ยรวม (n = 94)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาตรี (n = 63)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาโท (n = 15)	ค่าเฉลี่ยนักศึกษาปริญญาเอก (n = 12)
1. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการห้องสมุด สตางค์ มงคลสุข และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ							3.48 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)	4.13 (มาก)
1.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอของหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร	9 (9.6)	22 (23.4)	11 (11.7)	11 (11.7)	41 (43.6)	-	2.44 (น้อย)	1.59 (น้อย)	4.07 (มาก)	4.00 (มาก)
1.2 ความพึงพอใจต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น	22 (23.4)	49 (52.1)	19 (20.2)	3 (3.2)	-	1 (1.1)	3.93 (มาก)	3.75 (มาก)	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)
1.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์	20 (21.3)	46 (48.9)	24 (25.5)	3 (3.2)	1 (1.1)	-	3.86 (มาก)	3.81 (มาก)	3.87 (มาก)	4.25 (มาก)
1.4 ความพึงพอใจต่อหัวข้อการฝึกอบรมที่คณะฯ จัดให้	21 (22.3)	34 (36.2)	30 (31.9)	7 (7.4)	1 (1.1)	1 (1.1)	3.68 (มาก)	3.59 (มาก)	3.87 (มาก)	4.25 (มาก)
2. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการด้าน กายภาพ							3.82 (มาก)	3.77 (มาก)	4.07 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)
2.1 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของ ห้องเรียน	22 (23.4)	38 (40.4)	29 (30.9)	4 (4.3)	-	1 (1.1)	3.80 (มาก)	3.70 (มาก)	4.20 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)
2.2 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของ ห้องปฏิบัติการ	19 (20.2)	30 (31.9)	35 (37.2)	8 (8.5)	-	2 (2.1)	3.57 (มาก)	3.52 (มาก)	3.80 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)
2.3 ความพึงพอใจต่อความเพียงพอ / คุณภาพพร้อมใช้ของ จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	34 (36.2)	42 (44.7)	13 (13.8)	3 (3.2)	1 (1.1)	1 (1.1)	4.09 (มาก)	4.10 (มาก)	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)
3. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอื่นๆ							3.80 (มาก)	3.79 (มาก)	3.53 (มาก)	3.83 (มาก)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 94)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (n = 63)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาโท (n = 15)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาเอก (n = 12)
3.1 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสุขภาพ และการ รักษาพยาบาล	12 (12.8)	68 (72.3)	11 (11.7)	3 (3.2)	-	-	3.95 (มาก)	3.90 (มาก)	3.67 (มาก)	3.75 (มาก)
3.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอาหาร	26 (27.7)	39 (41.5)	20 (21.3)	6 (6.4)	1 (1.1)	2 (2.1)	3.82 (มาก)	3.83 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
3.3 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านสนามกีฬา	21 (22.3)	38 (40.4)	21 (22.3)	9 (9.6)	4 (4.3)	1 (1.1)	3.64 (มาก)	3.65 (มาก)	3.47 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)
4. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพบริการระบบ สาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย							3.97 (มาก)	3.89 (มาก)	4.15 (มาก)	4.06 (มาก)
4.1 ความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภค เช่น ประปา ไฟฟ้า	27 (28.7)	35 (37.2)	23 (24.5)	5 (5.3)	2 (2.1)	2 (2.1)	3.79 (มาก)	3.63 (มาก)	4.07 (มาก)	4.25 (มาก)
4.2 ความพึงพอใจต่อระบบกำจัดขยะ และของเสีย	21 (22.3)	48 (51.1)	23 (24.5)	1 (1.1)	-	1 (1.1)	3.91 (มาก)	3.83 (มาก)	4.13 (มาก)	3.75 (มาก)
4.3 ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย เช่น รัปภ., กล้องวงจรปิด	32 (34.0)	41 (43.6)	16 (17.0)	3 (3.2)	1 (1.1)	1 (1.1)	4.03 (มาก)	3.95 (มาก)	4.13 (มาก)	4.00 (มาก)
4.4 ความพึงพอใจต่อระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยใน บริเวณอาคารต่างๆ	36 (38.3)	41 (43.6)	15 (16.0)	1 (1.1)	-	1 (1.1)	4.16 (มาก)	4.16 (มาก)	4.27 (มาก)	4.25 (มาก)
5. ความพึงพอใจต่อความพร้อมและคุณภาพการให้คำปรึกษา และบริการด้านข้อมูลข่าวสาร							3.87 (มาก)	3.88 (มาก)	3.93 (มาก)	4.25 (มาก)
5.1 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาและ แนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	23 (24.5)	48 (51.1)	19 (20.2)	3 (3.2)	1 (1.1)	-	3.95 (มาก)	3.98 (มาก)	4.00 (มาก)	4.25 (มาก)
5.2 ความพึงพอใจต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ต่อนักศึกษา	22 (23.4)	47 (50.0)	21 (22.3)	2 (2.1)	1 (1.1)	1 (1.1)	3.89 (มาก)	3.87 (มาก)	3.93 (มาก)	4.50 (มาก)

รายการ	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	ไม่ระบุ	ค่าเฉลี่ย รวม (n = 94)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาตรี (n = 63)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาโท (n = 15)	ค่าเฉลี่ย นักศึกษา ปริญญาเอก (n = 12)
5.3 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทาง วิชาการและวิชาชีพ	21 (22.3)	43 (45.7)	23 (24.5)	3 (3.2)	3 (3.2)	1 (1.1)	3.78 (มาก)	3.78 (มาก)	3.87 (มาก)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม							3.79 (มาก)	3.70 (มาก)	3.94 (มาก)	3.95 (มาก)

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ ปีงบประมาณ 2562 (นย 02-1)  
 ในส่วนจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสที่ทำให้คณะฯ ได้เปรียบคู่แข่ง และอุปสรรคที่อาจทำให้คณะฯ เสียเปรียบ จำแนกตามระดับการศึกษา

(ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 63 คน)

นักศึกษาระดับปริญญาตรี	
จุดแข็งของคณะฯ	โอกาสที่ทำให้คณะฯ ได้เปรียบคู่แข่ง
<p>1. อาจารย์คอยให้คำปรึกษากับนักศึกษาเป็นอย่างดี ทำให้นักศึกษามีแนวทางในการเรียนและมีแรงบันดาลใจ/อาจารย์มีคุณภาพ สภาพแวดล้อมน่าเรียน/อาจารย์มีความรู้ความสามารถ, มี connection เยอะ/อาจารย์มีความสามารถสูง ผลงานเยอะ/มีอาจารย์ที่มีประสบการณ์หลายๆด้านเยอะ/มีอาจารย์ที่เก่งและดูแลเอาใจใส่/ความเป็นกันเองและความสนิทสนมระหว่างอาจารย์และนักศึกษาทำให้สามารถประสานงานและทราบถึงปัญหาได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังมีการแก้ปัญหาที่ตรงจุด/อาจารย์งานวิจัยและห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพ/อาจารย์มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการถ่ายทอดที่ดี (9)</p> <p>2. มีการอัปเดตบทเรียนให้มีความทันสมัย เน้นการเรียนการสอนแบบให้นักศึกษามีการคิด วิเคราะห์ อยู่เสมอ/ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ๆให้ทันสมัย, มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน/เนื้อหาที่เรียน/มีการศึกษาที่เข้มข้น/ความแน่นทางวิชาการ/การสอนมีความหลากหลาย/หลักสูตรและเนื้อหาในการเรียนการสอน (7)</p> <p>3. งานวิจัย/ผลงานวิจัย (2)</p> <p>4. มีบุคลากรที่มีคุณภาพเยอะ/บุคลากร (2)</p> <p>5. รู้สึกว่าจุดแข็งและจุดอ่อนคือเรื่องเดียวกันคือการยังไม่แยกสาขา เรียนรวมกันปีแรก เป็นจุดแข็งสำหรับคนที่ยังไม่แน่ใจว่าจะเลือกเรียนสาขาอะไร จุดอ่อนขอระบุข้อถัดไป (1)</p> <p>6. อิสระ เป็นกันเอง (1)</p> <p>7. ห้องแล็บดี (1)</p> <p>8. ความร่วมมือระหว่างสถาบันนานาชาติ (1)</p> <p>9. connection กับหน่วยงานต่างๆ, access เข้าใช้ฐานข้อมูลต่างๆ (1)</p> <p>10. การเอาใจใส่และสนับสนุนในทุกๆ ด้านของนักศึกษา (1)</p> <p>11. มีการแก้ปัญหาและเตรียมความพร้อมต่อการรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี (1)</p>	<p>1. ส่วนตัวมองว่าถ้าจะเรียนด้านวิทย์ต้องมหิดล เนื่องจากมีชื่อเสียงทางด้านวิชาการ แลปที่ครบครัน และศูนย์วิจัย/มีเอกลักษณ์ทางการเรียนรู้และสนับสนุนด้านงานวิจัยที่ทันสมัย. มีความสนใจ/งานวิจัยที่มีคุณภาพ/บุคลากร ผลงานวิจัย (4)</p> <p>2. อาจารย์ที่มีคุณภาพ/มีอาจารย์ที่เก่ง แหล่งข้อมูลดี มีความทันต่อบทเรียนใหม่ๆ อัปเดตหลักสูตรตลอด มีการสอบถามนักศึกษาถึงความเหมาะสมของบทเรียน/มีอาจารย์ที่ปรึกษาเก่งๆ หลายท่าน (3)</p> <p>3. ทุนการศึกษาที่หลากหลายด้านและความร่วมมือระดับนานาชาติ/มีทุนต่างๆ (2)</p> <p>4. การมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานและการมีบุคลากรที่พร้อมพัฒนาอยู่เสมอ/คิดว่ามาจากความพร้อมของบุคลากรและสื่ออำนวยความสะดวกรวมถึงอุปกรณ์ที่จำเป็น อาจารย์ทุกคนมีความรู้ความสามารถที่รอบด้านและเฉพาะทางมากๆ สื่อต่างๆ ทางฝ่ายเทคโนโลยีดูมีความพร้อมสูงที่จะอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน(ขอติดอย่างหนึ่งคือกล้องบันทึกภาพการสอนในห้อง Lทุกห้องเลย ภาพไม่มีความชัดเลย ภาพแตกจนแทบจะไม่เห็นรายละเอียดที่ผู้สอนเขียนเลย อุปกรณ์ในการทดลองคือมีเยอะมากและทันสมัยพร้อมต่อการใช้งานมากๆ (2)</p> <p>5. การใส่ใจนักศึกษาเป็นอย่างดี และมีบุคลากรที่มีความสามารถ (1)</p> <p>6. คณะมีทุกอย่างที่ได้เปรียบ ขาดแต่การเข้าถึงนักศึกษา (1)</p> <p>7. วิชาการแข็งแรง (1)</p> <p>8. ต้องมีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น นำผลงานดีๆ ออกมาให้คนอื่นได้เห็น (1)</p> <p>9. เพิ่ม working spaceให้คนได้ทำกิจกรรมร่วมกันมากขึ้น เช่นห้องดนตรี ห้องชมรม ที่พญาไท (1)</p> <p>10. มีสาขามากมายที่น่าสนใจให้เลือกตอนขึ้นปี 2 และมีห้องแลปที่ทันสมัย (1)</p> <p>11. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ๆ ให้ทันสมัย, มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน (1)</p> <p>12. ฝึกการทำแลปปฏิบัติการให้มีความคล่องแคล่วหรือเน้นการนำเนื้อหาที่นักศึกษาเรียนมาไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างชัดเจนเพื่อให้นักศึกษามีความมุ่งมั่นในการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ต่อไป (1)</p>

จุดอ่อนของคณะฯ	อุปสรรคที่อาจทำให้คณะฯเสียเปรียบ
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การชักนำให้คนมีความสนใจ/การเข้าถึงนักศึกษา/ยังอ่อนเรื่องการสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษาให้มีความโดดเด่น/การส่งเสริมด้านกิจกรรมน้อย (4)</li> <li>2. การเรียนรวมกันปีแรกก็เป็นจุดอ่อนได้เช่นกัน สำหรับคนที่ ชอบแค่ 1 วิชา การมาเรียนสิ่งที่ไม่ชอบในมหาลัยเป็นเรื่องที่ทรมานมาก จึงอาจทำให้คนตัดสินใจเลือกมหาวิทยาลัยอื่น/มีสาขาให้เลือกน้อยกว่ามหาวิทยาลัยอื่น/เนื่องจากมีการศึกษาที่ยากและเข้มข้นทำให้นักศึกษาชิวออกไปค่อนข้างเยอะ (3)</li> <li>3. เด็กชิวเยอะ หลายคนไม่ได้ตั้งใจเข้า/มีจำนวนนักศึกษาที่เข้าสมัครน้อยลงในทุกๆ ปี (2)</li> <li>4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีไม่มากเท่าที่ควร/ห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนรู้ (2)</li> <li>5. สื่อสารองค์กรไม่ทั่วถึง คนนอกยังไม่รู้จักคณะวิทย์เชิงลึก (1)</li> <li>6. อาจารย์เป็นที่รู้จักเพียงไม่กี่ท่าน มีบางคนคิดว่าคณะไม่น่าสนใจ (1)</li> <li>7. การประชาสัมพันธ์และปรับปรุงที่ล่าช้า สถานที่ที่ไม่ใช่ห้องสมุดไม่ค่อยเอื้ออำนวยสำหรับ นศ.ศึกษาหาความรู้ โดยเฉพาะวันที่มี“ตลาดนัด” (1)</li> <li>8. ระบบการทำงานที่ล่าช้าไปบ้างในขั้นตอนดำเนินการ (1)</li> <li>9. เท่าที่สังเกตมาก็คงเป็นเรื่องการเรียนออนไลน์ เพราะมันไม่สามารถบังคับให้ทุกๆ คนเรียนได้ อาจจะได้ความรู้ไปไม่เต็มที่ (1)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คนเรียนน้อย บางสาขาไม่ถึงสิบคน/เนื่องจากนักศึกษาชิวออกไปค่อนข้างเยอะ เด็กที่จบในแต่ละปี การศึกษาก็อาจจะน้อยกว่าที่ตั้งเป้าหมายไว้ ส่งผลให้เสียเปรียบในเรื่องการใช้งบประมาณ/ปริมาณของนักศึกษาที่มีจำนวนน้อย (3)</li> <li>2. เจ้าหน้าที่ทำงานและประสานงานกับ นศ.ช้า โดยเฉพาะงานการศึกษา/การลงมือล่าช้าในงาน (2)</li> <li>3. ภาพจำต่อมหาวิทยาลัย สังเกตเห็นว่าเด็กรุ่นหลังๆ นี้ คือ จูฬากับมธ.ส่วนใหญ่ ซึ่งส่วนนี้ไม่ใช่ข้อที่เสียเปรียบอะไรขนาดนั้น เพราะเด็กที่ชอบมหิดลก็มีอยู่มากเช่นกัน เราแค่ต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ (1)</li> <li>4. การถูกตีกรอบทางความคิดของอาจารย์บางท่าน (1)</li> <li>5. ความไม่เข้มงวดด้านการเรียนในบางรายวิชา (1)</li> <li>6. นักศึกษากับคณะไม่เข้าใจ ไม่เข้าถึงกัน ทำให้เสียโอกาสการพัฒนาคณะ, อุปกรณ์แลป (1)</li> <li>7. ความรู้ในด้านอื่นๆ (1)</li> <li>8. เวลาของอาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องน้อย (1)</li> <li>9. เครื่องมือในห้องปฏิบัติการสำหรับนักศึกษาบางอย่าง (1)</li> <li>10. ผมคิดว่าคณะเราไม่เสียเปรียบอะไรหรอก มีแต่นักศึกษาเท่านั้นแหละที่จะกระทำตนให้เสียเปรียบ เพราะในมหาวิทยาลัยผมว่าดีอยู่แล้ว (1)</li> <li>11. มีสาขาให้เลือกน้อยกว่ามหาวิทยาลัยอื่น (1)</li> </ol>

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ ปีงบประมาณ 2562 (นย 02-1)  
 ในส่วนของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสที่ทำให้คณะฯ ได้เปรียบคู่แข่ง และอุปสรรคที่อาจทำให้คณะฯ เสียเปรียบ จำแนกตามระดับการศึกษา

(ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 27 คน)

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท-เอก)	
จุดแข็งของคณะฯ	โอกาสที่ทำให้คณะฯได้เปรียบคู่แข่ง
1. คณาจารย์/Teachers from our Faculty of Science are very kind, and helpful./My course advisor and program director is extremely helpful in every aspect whether academic or even personal matters, she comes ahead to help me. (P.S. Can not say about the whole faculty, I am only concerned with my course and program) (3) 2. งานวิจัย การประชาสัมพันธ์ข้อมูล/งานวิจัย ระบบการสืบค้นที่สะดวก ง่าย (2) 3. Strong lab and education facility./Have lecture and research support facilities. (2) 4. ความพร้อม/It is excellent. (2) 5. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ (1) 6. ระบบความปลอดภัย (1) 7. Many things and most important the guidance I like. (1) 8. Dynamic learning platform. (1)	1. More focused towards research./More and more research institutes, opportunities for collaboration. (2) 2. ความพร้อม (1) 3. It has varieties of facilities for research. (1) 4. I do not have experience of visiting all the competitors so can not comment on this question. I can only compare things when I have experience of being there and evaluating all the competitors personally. (1) 5. Small campus but very very good environment, no noise. (1) 6. ระบบการสืบค้นที่สะดวก (1)
จุดอ่อนของคณะฯ	อุปสรรคที่อาจทำให้คณะฯเสียเปรียบ
1. ระยะเวลาในการดำเนินงานบางภาคส่วน/ระบบที่เกี่ยวข้องกับงานเอกสาร บางอย่างมีความซ้ำซ้อน ทำแล้วต้องทำอีก อยากให้ระบบ support อาจารย์และนักศึกษา ให้สามารถโฟกัสกับงานวิจัยได้มากขึ้น ไม่ต้องเสียเวลากับเรื่องเอกสารมากนัก (2) 2. I do hope for more short term trainings and more seminars on recent hot scientific topics. Sometime it feels like I am back to school, going there at 9 am returning back after classes with no extra-curricular trainings and seminars. (1) 3. ระบบไฟฟ้าขัดข้องบ่อย (1) 4. Transportation system. (1) 5. Dissemination of information and small campus. (1) 6. นักศึกษาขาดความสนใจใฝ่รู้ ขาดความพยายาม เพราะมีสิ่งอำนวยความสะดวกมาก (1) 7. Library space is not extensive. (1)	1. ซ้ำ (1) 2. Needs more research projects. (1) 3. I am not sure. My program and course is good enough. Thing is I have been here from January 1st. I can only comment on this question after spending some more time here and starting my lab works. (1) 4. ระบบไฟฟ้า ขัดข้องบ่อย (1) 5. There is no idea informative campaign. (1) 6. Laboratory facilities and equipments. (1) 7. ความเอาใจใส่ การทุ่มเทของนักศึกษา (1) 8. Other universities have similar study programs. (1)

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ ปีงบประมาณ 2562 (นย 02-1)  
 ในส่วนของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสที่ทำให้คณะฯ ได้เปรียบคู่แข่ง และอุปสรรคที่อาจทำให้คณะฯ เสียเปรียบ จำแนกตามระดับการศึกษา

(ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 คน)

นักศึกษา (ไม่ระบุ)	
จุดแข็งของคณะฯ	โอกาสที่ทำให้คณะฯ ได้เปรียบคู่แข่ง
1. วิชาการแน่น (1) 2. Lecturers have wide-knowledge in their field. They always answer my question with pleasure. The office staff is very friendly. (1)	-
จุดอ่อนของคณะฯ	อุปสรรคที่อาจทำให้คณะฯ เสียเปรียบ
-	-

<p>นักศึกษาในระดับปริญญาตรี (จำนวนผู้ตอบ 63 คน)</p> <p>ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในด้านต่างๆ จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ (นย 02-1) ปีการศึกษา 2562 ดังนี้</p>	
ด้านบุคลากร	<p><b>อาจารย์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อาจารย์มีเวลาวางให้นักศึกษาปรึกษาน้อย (1)</li> <li>2. ไม่มี แต่มีปัญหาที่อาจารย์บางท่านที่ตามด้วยมากเวลามีธุระต่างๆ (1)</li> </ol>
ด้านบริหารจัดการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การติดต่อกับงาน,การทำงานที่ล่าช้าและการประชาสัมพันธ์ไม่เท่าทันกับยุคสมัยของงานการศึกษา (1)</li> <li>2. การติดต่อกับฝ่ายงานการศึกษาของภาค เช่น ความล่าช้า ความไม่ชัดเจนของข่าวสาร (1)</li> </ol>
ด้านการสื่อสาร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แจ้งข่าวสารทางไลน์กลุ่มผ่านตัวแทน ควรส่งทางอีเมลหรือไลน์ออฟฟิเชียล (1)</li> <li>2. การประชาสัมพันธ์เรื่องสำคัญต่างๆ อยากให้ส่งมาในอีเมล.edu (1)</li> </ol>
ด้านการเรียนการสอน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดการสอนวิชาปฏิบัติการยังไม่มีส่งผลให้เกิดความรู้ได้ในบางรายวิชา (1)</li> <li>2. การเรียนการสอนในบางรายวิชา โดยเฉพาะช่วงโควิด เช่น เคมี ที่มีการล่าช้าเกินกว่ากำหนดการไปมาก (1)</li> </ol> <p><b>เครื่องมือ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถังดับเพลิงไม่เหมาะสมกับที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติการไม่เพียงพอ (1)</li> <li>2. อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน เช่น จอ projector ไม่ชัดหรือบางครั้งสีเปลี่ยนเป็นสีเหลือง สีฟ้า ซึ่งลำบากต่อการเรียน (1)</li> <li>3. ในส่วนของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยและพวกสุขภาพและพยาบาลที่ให้เท่านั้นเพราะแทบจะไม่เคยใช้งานในส่วนนั้นๆ เลยครับ อุปกรณ์กันอัคคีภัยก็ไม่เคยเห็นเลยสักครั้ง (1)</li> </ol> <p><b>เอกสารประกอบการเรียนการสอน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-Lecture ในระบบออนไลน์ วิดีโอไม่ชัด (1)</li> </ol>
ด้านสวัสดิการ	<p><b>ทุน</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การให้ทุนนักศึกษาที่ล่าช้า (1)</li> </ol> <p><b>สนามกีฬา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สนามกีฬาข้างตึก P ที่เก่าและเป็นอันตรายสำหรับนศ.ที่ออกกำลังกาย (1)</li> <li>2. สนามกีฬาไม่มีอุปกรณ์กีฬา เข้าถึงได้ยาก (1)</li> </ol> <p><b>การรักษาพยาบาล</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สิทธิการรักษาพยาบาลไม่สามารถใช้นอกเวลาได้ต้องลาเรียน (1)</li> <li>2. ห้องพยาบาล ไปตามเวลาที่กำหนดแต่ก็ไม่ค่อยเจอคุณหมอ (1)</li> </ol>
ด้านอาคาร สถานที่	<p><b>โรงอาหาร</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เรื่องการจัดสรรพื้นที่ในโรงอาหาร (1)</li> <li>2. โรงอาหารไม่มีที่ที่เพียงพอสำหรับ นศ. (1)</li> <li>3. พื้นที่กินข้าวไม่เพียงพอ (1)</li> <li>4. โรงอาหารของคณะไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาทั้งอาหารและที่นั่ง เนื่องจากมีคณนอกเข้ามาจำนวนมาก (1)</li> </ol>

นักศึกษาระดับปริญญาตรี (จำนวนผู้ตอบ 63 คน)

ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในด้านต่างๆ จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คณะวิทยาศาสตร์ (นย 02-1) ปีการศึกษา 2562 ดังนี้

5. ด้านอาหารเป็นเรื่องหลักเลย คือปี1เรียนอยู่ที่ศาลายา แล้วรู้สึกว่าการกินค่อนข้างจะไม่ค่อยอร่อย อีกทั้งยังมีความจำเจ แต่นี่ก็ไม่ใช่เรื่องใหญ่ เรื่องสำคัญก็คือทางมหาวิทยาลัยจะปล่อยพักพร้อมๆ กันทำให้ที่ว่างไม่มากพอต่อจำนวนนักศึกษา คือมันต่อแถวชื้อนานแล้วยังไม่มีที่นั่งมันทำให้ได้ทานข้าวช้าแล้วจะเข้าเรียนสาย (1)
6. ที่นั่งบริเวณโรงอาหารมักเต็ม อยากให้จัดสรรให้มีที่นั่งเยอะกว่านี้เพราะมีบุคลากร และนศ.คณะอื่นมาทานด้วย (1)

**ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ**

1. ในเรื่องของสถานที่และอุปกรณ์การเรียน เช่น โต๊ะเรียนของตึกเรียนแอล ที่มีความเก่าและพังง่าย (ไอแพดหล่นบ่อยมาก) (1)
2. ห้องแลปชีวะ และ ฟิสิกส์ (1)
3. คุณภาพของห้องปฏิบัติการอยากให้มีความทันสมัย สะดวกสบายและปลอดภัย (1)
4. ห้องเดิมที่เคยเป็นของชมรมคณิตกรจะมีประโยชน์มากขึ้นถ้าเปิดให้ นศ. ได้ใช้อ่านหนังสือช่วงสอบ (1)

**ห้องน้ำ**

1. ห้องน้ำควรมีที่ขูดตัวตลอดเวลา (1)

**นก**

1. ปัญหาเรื่องอีกาในคณะ อาจดูเป็นเรื่องเล็กน้อย แต่รู้สึกว่าถูกคุกคามในการดำเนินชีวิตที่มหาวิทยาลัยจริงๆ (1)

ด้านอื่นๆ

1. อยากให้ทางคณะปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความน่าสนใจและมีความทันสมัยมากขึ้น (1)
2. การทรีทหรือการดูแลนักศึกษาในภาค (1)

<p>นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (จำนวนผู้ตอบ 27 คน)</p> <p>ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในด้านต่างๆ จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อณนะวิทยาศาสตร์ (นย 02-1) ปีการศึกษา 2562 ดังนี้</p>	
ด้านบุคลากร	-
ด้านบริหารจัดการ	-
ด้านการสื่อสาร	-
ด้านการเรียนการสอน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระยะเวลาเรียนเฉลี่ยนานกว่าที่หลักสูตรกำหนด (1)</li> <li>2. Can we have Thai classes for International Student? I am learning from thaipod 101 currently but would be glad to have Thai classes provided by university. (1)</li> <li>3. เพิ่มบริการแนะแนวให้แก่นักศึกษา รวมทั้งบริการนักจิตวิทยาเพื่อพูดคุยปรึกษา (1)</li> </ol>
ด้านสวัสดิการ	<p><u>ทุน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระยะเวลาในการจ่ายผลตอบแทนให้กับนักศึกษา เช่น ทุนการศึกษา ทุนผู้ช่วยสอน (1)</li> </ol>
	<p><u>สนามกีฬา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สวัสดิการที่ไม่ครอบคลุมกับนักศึกษาภายในคณะฯ เช่น การใช้อุปกรณ์กีฬา หรือสนามกีฬา (1)</li> <li>2. การบริการสนามกีฬา การใช้คู่มือในการเข้าใช้บริการอาจจะไม่ค่อยสะดวก อยากให้ทันสมัย และสะดวกกว่านี้ ส่วนอุปกรณ์ในฟิตเนสค่อนข้างเก่า และมีปริมาณไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ (1)</li> </ol>
	<p><u>การรักษาพยาบาล</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Health care system (1)</li> </ol>
ด้านอาคาร สถานที่	<p><u>โรงอาหาร</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Can we add vegetarian food items in cafeteria, it is kind of difficult for vegetarian like me have meals in cafeteria (1)</li> <li>2. อยากให้มีร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อเปิดขายถึง 4 ทุ่ม (1)</li> <li>3. According to me, i only dissatisfied on food supplement facilities. (1)</li> </ol>
	<p><u>ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยากให้เพิ่มเครื่องมือ, อุปกรณ์ต่างๆ ในห้องปฏิบัติการให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน (1)</li> </ol>
	<p><u>สาธารณูปโภค</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ (1)</li> </ol>
ด้านอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. I am satisfied (1)</li> </ol>