



ประกาศคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เรื่อง มาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พ.ศ.๒๕๖๕

คณะวิทยาศาสตร์ มีความมุ่งมั่นในการบริหารราชการอย่างซื่อสัตย์ สุจริต ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคม รวมถึงให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol University Integrity and Transparency Assessment: MU ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเฉพาะมาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน ภายใต้ความร่วมมือจากหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและ/หรือรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะวิทยาศาสตร์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ.๒๕๕๐ คณบดีโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะวิทยาศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕ จึงกำหนดมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อไปนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะวิทยาศาสตร์ผ่านทางเว็บไซต์ และหรือรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดให้มีการจัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานและการดำเนินงานของคณะวิทยาศาสตร์ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะวิทยาศาสตร์ตามความเหมาะสม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล การจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

๔. กำหนดให้คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบริหารจัดการและติดตามข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อมูลความพึงพอใจที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของพันธกิจนั้น เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงระบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภายในคณะวิทยาศาสตร์

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์ ดร.พลังพล คงเสรี)

คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล