

# Q/A พบแพทย์ออนไลน์ (Telemedicine) ผ่านแอปพลิเคชัน Siriraj Connect



## Q1. ใครบ้างที่มีสิทธิ์รับบริการพบแพทย์ออนไลน์ ?



เฉพาะผู้ป่วยที่มีบัตรประชาชน ชำระค่าลงทะเบียนผ่านระบบการชำระเงินผ่านระบบชำระเงินด้วยบัตรเครดิตหรือการชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน

## Q2. การพบแพทย์ออนไลน์ต้องใช้อุปกรณ์อะไรบ้าง ?



1. แอปพลิเคชัน Siriraj Connect  
ในระบบและระบบมือถือ สามารถ ใช้ระบบ แอปพลิเคชัน



2. Line เพื่อส่งรูปและประวัติการรักษา

## Q3. ผู้ป่วยใช้อุปกรณ์ที่ไม่เป็น จะรับบริการพบแพทย์ออนไลน์ได้ไหม ?



บริการฟรี โดยให้ญาติทำการลงทะเบียนผ่าน Siriraj Connect ตามคู่มือระบบและระบบมือถือ สำหรับใช้ในการสมัครสมาชิกและชำระเงินตามผู้ให้บริการที่ให้บริการ LINE หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

## Q4. หากผู้ป่วยและญาติใช้อุปกรณ์ไม่เป็นจะทำอย่างไร ?



ศูนย์บริการแพทย์  
ศิริราชพยาบาล



ส่งเอกสารขอรับสิทธิ์  
E-mail : sirirajconnect@mahidul.ac.th  
Fax : 02-4197232



ส่งอีเมลถึง [sirirajconnect@mahidul.ac.th](mailto:sirirajconnect@mahidul.ac.th)  
ผ่าน Mobile Banking หรือสามารถชำระเงิน  
หรือส่งเอกสารขอรับผ่านระบบ SMS ตามจำนวนที่กำหนด

## Q5. พบแพทย์ออนไลน์ แพทย์จะส่งยาให้ทุกคนหรือไม่ ?



ผู้ป่วยต้องจ่ายค่าส่งยา แพทย์อาจให้พินัยกรรม หรือ ให้ผู้รับยาแทน  
หรือ ให้ผู้รับยาที่โรงพยาบาล

## Q6. เมื่อพบแพทย์ออนไลน์แล้ว หากแพทย์นัดตรวจครั้งต่อไป จะได้รับนัด ในจาจะเลือกและในรับรองแพทย์อย่างไร ?



ในครั้งต่อไป  
จะลงทะเบียนผ่าน Siriraj Connect



ในจาจะเลือกและในรับรองแพทย์  
จะส่งผ่านช่องทางออนไลน์

## Q7. เลichter จะอธิบายอย่างไรและรับยาภายในกี่วัน ?



แพทย์จะอธิบายอาการและมีการปรึกษาผ่านแอปพลิเคชัน (VDO call)  
หรือโทรมาที่ 02-4197232 หรือแจ้งเจ้าหน้าที่สถานพยาบาล

## Q8. ถ้าต้องการพบแพทย์ออนไลน์ต้องทำอะไร และในกรณีที่ไม่สามารถพบแพทย์ออนไลน์ได้หรือไม่ ?



สามารถลงทะเบียนขอพบแพทย์ออนไลน์ได้ ผ่านแอปพลิเคชัน Siriraj Connect  
ในระบบและระบบมือถือ สามารถ ใช้ระบบ แอปพลิเคชัน

## Q9. การรับบริการพบแพทย์ออนไลน์มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือไม่ ?



ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการรับบริการ  
แต่อาจมีค่าส่งยาหรือค่าส่งเอกสาร

## ขั้นตอนการพบแพทย์ออนไลน์ (Telemedicine)

### 1. เตรียมตัวก่อนที่จะเริ่มพบแพทย์ออนไลน์

1. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Siriraj Connect



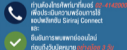
2. ตรวจสอบและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้บน Siriraj Connect



3. ลงทะเบียนผู้ใช้แอปพลิเคชัน ผ่าน Siriraj Connect



4. กรณีสถานการณ์



### 2. เริ่มพบแพทย์ออนไลน์

1. เตรียมตัวก่อนเวลา 10-15 นัด  
ส่งอีเมลถึงผ่าน Line
2. เมื่อถึงเวลานัดหมาย  
จะได้รับการแจ้งเตือนจากโรงพยาบาล

### 3. หลังพบแพทย์ออนไลน์หรือเจ้าหน้าที่ติดต่อคุณ

1. แพทย์จะนัดเวลารับยา 3-5 วัน  
หลังจากได้พบแพทย์ออนไลน์  
เพื่อส่งยาหรือเอกสารเป็นใบกำกับส่งต่อสถานพยาบาล
2. ถ้าชำระเงินสามารถชำระด้วยบัตรเครดิต หรือ ใช้ QR code  
ผ่านระบบการชำระเงิน SCB easy ผ่าน Siriraj Connect  
สามารถรับ 15-30 น. หลังได้เวลารับยา

### 4. รอรับยาภายในระยะเวลา 5 วันทำการ

1. กรณีที่ไม่ได้รับยาภายใน 5 วันทำการ  
ให้ติดต่อเบอร์ 02-4197232

### 5. กรณีมีปัญหาก็ได้รับการติดต่อคุณ

ให้ติดต่อกับทีมช่วยเหลือ (ในวีแชท)

