



คำถามที่พบบ่อย ในสถานการณ์ COVID-19

สำหรับนักศึกษา และบุคลากร มหาวิทยาลัยมหิดล

1 | ทำอย่างไร...เมื่อสงสัยว่าเราอาจเป็น "ผู้ติดเชื้อ"

- ตรวจสอบว่าตนเองมีประวัติเสี่ยงหรือไม่ และมีอาการไข้ หรืออาการ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น หายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบากหรือไม่

<https://mahidol.ac.th/temp/2021/01/Symptoms.pdf>

2 | หากมีอาการอย่างใดอย่างหนึ่งที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ต้องทำอย่างไร

- นักศึกษา ถ้าอยู่ในพื้นที่มหาวิทยาลัย หรือในรัศมี 5 กม. ของ ม.มหิดล ศาสาฯ ให้แจ้งอาจารย์ที่ปรึกษา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันที กรณีอยู่นอกพื้นที่ หรือวิทยาเขตอื่น ให้เดินทางไปตรวจคัดกรองที่ โรงพยาบาลโดยปฏิบัติตามขั้นตอนการเดินทางไปคัดกรองที่สถานพยาบาล

รายละเอียด <https://op.mahidol.ac.th/rm/2020/8713>

3 | เมื่อต้องเดินทางไปตรวจคัดกรองที่สถานพยาบาล ต้องปฏิบัติตนอย่างไร

- เดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว สวมแมสก์ เมื่อไปตรวจคัดกรอง

ตัวอย่าง การเดินทางไปศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก <https://op.mahidol.ac.th/rm/2021/11203>

4 | ถ้าทราบว่าคนใกล้ชิดเป็น "ผู้ติดเชื้อ" หรือตรวจสอบจากโทม์ไลน์แล้วพบว่า เคยเดินทางไปในสถานที่เดียวกับผู้ติดเชื้อ ต้องทำอย่างไร

- ประเมินตนเองว่าเข้าข่ายเป็น "ผู้สัมผัส" หรือไม่ และเป็นผู้สัมผัสกลุ่มใด

<https://mahidol.ac.th/temp/2021/02/mahidol-assessment.pdf>

5 | ถ้าเข้าข่ายเป็น "ผู้สัมผัส" ต้องปฏิบัติตนอย่างไร

- "ผู้สัมผัสความเสี่ยงสูง" ให้ตรวจหาเชื้อทันที / "ผู้สัมผัสความเสี่ยงต่ำ" ให้สังเกตอาการ

<https://mahidol.ac.th/temp/2021/04/Contact-05-04-64.pdf>

6 | กรณี ตรวจคัดกรองแล้วผลเป็น Positive (+) ต้องทำอย่างไร

- เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล และแจ้งให้หน่วยงานที่สังกัดทราบทันที

นักศึกษาตรวจสอบสิทธิการรักษาที่ <https://mahidol.ac.th/th/new-current-student/student-health-care/>

7 | ต้องปฏิบัติตนอย่างไร เมื่อออกจากโรงพยาบาล กลับไปพักพื้นที่บ้าน

- ไม่ต้องกักตัว แต่ยังคงปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด

<https://op.mahidol.ac.th/rm/2021/11277>

8 | การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนประกันภัยโควิด สำหรับนักศึกษา และบุคลากร มหาวิทยาลัยมหิดล กรณีที่ทำประกัน Covid-19 กับมหาวิทยาลัย

- เตรียมหลักฐานและ ติดต่อบริษัททนายประกันภัย ตามขั้นตอนที่กำหนด

รายละเอียด <https://www.facebook.com/MUOPSA/photos/a.569272166459931/3755833564470426/>

9 | กรณีเป็น "ผู้สัมผัสความเสี่ยงสูง" ที่ตรวจแล้วผลเป็น Negative (-) หรือ "ผู้สัมผัสความเสี่ยงต่ำ"

- ควรเฝ้าสังเกตอาการต่อเนื่อง 14 วัน และปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดอย่างเคร่งครัด

<https://mahidol.ac.th/temp/2020/12/procedures-covid-19.pdf>

10 | บุคลากร กรณีมาปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัย

- ปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด

<https://mahidol.ac.th/documents/covid19/build-info.pdf>

11 | บุคลากร กรณีที่ต้องปฏิบัติงานที่บ้าน (WFH)

- ติดตามตรวจสอบประกาศ และแนวปฏิบัติจากส่วนงาน

นักศึกษา และบุคลากรที่ไม่ได้เป็น "ผู้สัมผัส" หรือบุคคลทั่วไปจะป้องกันตนเองอย่างไร

- ตามมาตรการ DMHTT สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา หมั่นล้างมือ ลดการแพร่เชื้อจากการไอ จาม เลี่ยงการไปในที่ชุมชน ทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสด้วยสารฆ่าเชื้ออย่างต่อเนื่อง รักษาระยะห่าง 1-2 เมตร



รายละเอียดแนวปฏิบัติและกลยุทธ์ลดเสี่ยง

<https://op.mahidol.ac.th/ga/cc-unit/#covid-19>