

ขั้นตอนการ ตรวจระบบทางไกล (Telemedicine)



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

1

เตรียมตัวก่อนถึงวันตรวจ

1.1 ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ให้ดำเนินการแก้ไขผ่านช่องทาง



Rama App



Website

https://med.mahidol.ac.th/rama_hospital



E-mail ของหน่วยตรวจ
เช็คในบัตรนัด



โทรติดต่อเวชระเบียน

0-2201-1000, 0-2200-3000 กด 3
(จันทร์-ศุกร์) เวลา 08.00-19.00 น.



QR code

1.2 พยาบาลจะติดต่อก่อนเพื่อเตรียมความพร้อม และยืนยันการตรวจด้วยระบบทางไกล



หากท่านใช้ smart phone

แนะนำให้ load Rama app
และ Line app ลงในมือถือ และ
ทำการเพิ่มเพื่อนใน Line กับห้องตรวจ
พร้อมนัดหมายวันตรวจ



หากท่านใช้โทรศัพท์

จะยืนยันหมายเลขโทรศัพท์
และนัดหมายวันตรวจ

2

วันนัดตรวจ



ผู้ป่วยเช็คอินผ่าน Rama App หรือทัก Line

เพื่อยืนยันการเข้าตรวจ กรณีใช้โทรศัพท์ ให้รอเจ้าหน้าที่ติดต่อเมื่อถึงคิวตรวจ

3

หลังตรวจผ่านระบบทางไกลให้รอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ



กรณีที่จัดยาส่งทางไปรษณีย์ได้
การเงินจะติดต่อไป
เพื่อให้ชำระเงิน



กรณีที่ไม่สามารถ
จัดส่งยาทางไปรษณีย์ได้
เภสัชกรจะติดต่อให้ญาติ
มาชำระเงินและรับยาแทน

4

เมื่อยาพร้อมส่งทางไปรษณีย์จะมี SMS แจ้งหมายเลขพัสดุ

เพื่อตรวจสอบสถานะการส่งยา และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
หากเกิดปัญหาการส่งยาทางไปรษณีย์

5

กรณีมีปัญหาไม่ได้รับการติดต่อกลับ

ให้ติดต่อกลับที่หน่วยตรวจโดยตรง